

Ein besseres Leben ermöglichen

Globaler Verhaltenskodex
der APM Group



APM
enabling better lives

Inhalt

Eine Nachricht vom Group CEO und dem Executive Chair	2
Über den APM Global Code of Conduct (den APM-Kodex).....	3
Unsere I CREATE-Werte und der APM-Kodex	4
Wie wir bei APM zusammenarbeiten	5
Den APM-Kodex in die Tat umsetzen.....	6
Den Kodex kennen.....	7
Die Dinge ansprechen: Die Rolle, die Sie spielen	8
Geschäfte auf ethische Weise tätigen.....	9
Unsere globalen ethischen Geschäftsstandards	10
Wie wir zusammenarbeiten	13
Unser globaler Standard für die Zusammenarbeit.....	14
Was Gerechtigkeit, Vielfalt und Inklusion bei APM bedeuten	15
Finanzielle Integrität bei APM.....	16
Unsere globalen Standards für finanzielle Integrität.....	17
Schutz unserer Daten und Informationen und unseres geistigen Eigentums (IP)	18
Unsere globalen Standards zum Schutz unserer Daten und Informationen und unseres geistigen Eigentums (IP)	19
Wir alle haben eine Rolle zu spielen	20

Eine Nachricht vom Group CEO und dem Executive Chair

Als Teil der APM Group tragen Sie dazu bei, jedes Jahr das Leben von mehr als zwei Millionen Kunden positiv und nachhaltig zu verändern. Der Ruf von APM basiert auf Vertrauen und Integrität; beides hängt davon ab, dass Sie alle das Richtige tun.

Unser Erfolg bei „Enabling Better Lives“ – Ermöglichen eines besseren Lebens – und als Unternehmen hängt davon ab, dass wir alle bei der Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte täglich führen, ein Höchstmaß an Integrität, Respekt und ethischem Verhalten an den Tag legen.

Sie haben auch das Vertrauen unserer Kunden, diese wesentlichen Gesundheits- und Sozialdienstleistungen auf höchstem Niveau zu erbringen. Da viele unserer Programme öffentlich finanziert werden, haben wir eine noch größere Verantwortung, ethisch zu handeln.

So arbeiten wir mit unseren Klienten, Kunden, Stakeholdern und den Gemeinschaften, in denen wir leben und arbeiten, zusammen. Auf diese Weise arbeiten wir auch mit unseren Teamkollegen zusammen und wahren unsere I CREATE-Werte.

Der APM Global Code of Conduct (der APM-Kodex) legt klar den Standard fest, an dem wir uns selbst und diejenigen, mit denen wir zusammenarbeiten, messen. Er stellt die Art und Weise dar, wie wir uns selbst zur Verantwortung ziehen.

Der Kodex ist als Maßstab für Integrität und ethisches Verhalten in den elf Ländern, in denen wir tätig sind, konzipiert und stellt klar die Erwartungen an uns alle dar, die für oder im Namen der APM Group arbeiten.

Als Mitglied der APM-Familie spielen Sie bei der Wahrung des Rufs unseres Unternehmens und beim Aufbau und der Pflege vertrauensvoller Beziehungen zu unseren Klienten, Kunden und Stakeholdern eine wichtige Rolle.

Vielen Dank für Ihr anhaltendes Engagement, durch die Einhaltung des APM-Kodex ein besseres Leben zu ermöglichen.

Mike und Megan



Megan Wynne
Gründerin und
Vorstandsvorsitzende



Michael Anghie
Group Chief Executive
Officer

Über den APM Global Code of Conduct (den APM-Kodex)

Um sicherzustellen, dass wir das Richtige tun und weiterhin einen großen Unterschied machen, sind unsere ethischen Standards für uns alle gleich, unabhängig von Unternehmen, Marke oder Region. Ein gemeinsames Verständnis der Verhaltensweisen, die eine integre Arbeit unterstützen, unterstützt uns dabei, eine positive Kultur zu schaffen. Wir alle müssen eine Rolle spielen.

Der APM-Kodex hilft uns dabei.

Was müssen Sie tun?

Lernen Sie den APM-Kodex kennen. Ziehen Sie ihn immer dann zu Rate, wenn Sie Hilfe dazu benötigen, wie Sie das Richtige tun oder wo Sie Unterstützung erhalten.

Wir erwarten, dass alle Directors und Mitarbeiter im Einklang mit den Werten des APM-Kodex und im besten Interesse von APM handeln.

Dem APM-Kodex liegen einige Grundprinzipien zugrunde, die es zu beachten gilt.



- 1 Ehrlich sein**
Wir sind bei allen unseren Arbeitsaktivitäten und in allen Beziehungen ehrlich, fair und vertrauenswürdig.
- 2 Gesetze einhalten**
Wir kennen alle Gesetze und Vorschriften, die für unsere Unternehmen in dem Land, in dem sie tätig sind, gelten, und halten uns an diese Gesetze und Vorschriften.
- 3 Dinge ansprechen**
Wenn wir etwas sehen oder hören, das uns Sorgen bereitet, sei es die Einhaltung des Gesetzes, unserer Richtlinien oder des APM-Kodex, sprechen wir dies immer an und melden es.
- 4 Ethik und Integrität: Das Beste erwarten**
Wir erbringen unsere Dienstleistungen nach den höchsten Standards an Ethik und Integrität. Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten können das Beste von uns erwarten, und wir handeln ethisch und verantwortungsbewusst.

Wir befolgen den APM-Kodex und fördern eine Kultur der Integrität und der höchsten ethischen Standards. Deshalb möchten unsere Partner und Lieferanten mit uns zusammenarbeiten, um unseren Kunden ein besseres Leben zu ermöglichen.

Unsere I CREATE-Werte und der APM-Kodex

Der APM-Kodex legt die Werte fest, die wir alle teilen, und stellt dar, wie wir mit unseren Partnern, mit Kunden und Einzelpersonen zusammenarbeiten, um sicherzustellen, dass wir den Menschen stets dabei helfen, das bestmögliche Leben zu führen.

Bei APM sind es unsere Vielfalt und unser gemeinsames Ziel, die uns einzigartig machen. Während die Werte jeder einzelnen unserer Marken gelten, sind unsere APM-Werte die Werte, die wir alle teilen.

I CREATE / ICH ERSCHAFFE – das ist die Art und Weise, wie wir über unsere gemeinsamen Werte sprechen und wie wir zusammenarbeiten.

Egal, was Sie tun oder wo Sie sind, I CREATE definiert unsere Kultur und die Erwartungen an jeden von uns – es ist die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten und uns umeinander und alle Menschen, denen wir dienen, kümmern.



Wie wir bei APM zusammenarbeiten

Der APM-Kodex ist die Grundlage für unsere Zusammenarbeit; er leitet unsere Interaktionen mit Partnern, Kunden und Einzelpersonen.

Jeden Tag entwickelt und pflegt unser Team auf der ganzen Welt vertrauensvolle Partnerschaften mit Einzelpersonen, Familien, Gemeinschaften, lokalen und nationalen Regierungen sowie Unternehmen auf allen Ebenen.

Die Stärke und der Erfolg dieser Partnerschaften werden durch unser Engagement für die Zusammenarbeit in allen Unternehmensbereichen untermauert.

Indem wir zusammenarbeiten und den Wert der Teamarbeit erkennen, stärken wir APM und befähigen uns gegenseitig, bessere Ergebnisse für diejenigen zu liefern, die auf uns angewiesen sind. Wir wissen, dass Zusammenarbeit zu Innovation führt und den gegenseitigen Respekt fördert.

Wir nehmen uns unsere Verpflichtung zur Reaktionsfähigkeit zu Herzen, die uns dabei hilft, uns abzuheben, und zeigt, dass uns die Bedürfnisse unserer APM-Kollegen und derer, denen wir dienen, am Herzen liegen. In Zeiten der Not kann man sich auf uns verlassen und darauf vertrauen, dass wir unser Ziel erreichen, ein besseres Leben zu ermöglichen.



Teamwork



Keine Hierarchie



In Beziehungen investieren



Ständige und langfristige Investition



Gute Mitarbeiter



Transparenz und offene Kommunikation



Schnell handeln und Entscheidungen treffen



Vertrauen basierend darauf, das Richtige zu tun



Familie



Unsere Verpflichtungen anerkennen, Versprechen halten



Selbstvertrauen (keine Arroganz)

Den APM-Kodex in die Tat umsetzen

Der APM-Kodex ist das Herzstück unserer Kultur und unserer Arbeitsweise.

Obwohl wir viele Unternehmen und Marken an verschiedenen Standorten auf der ganzen Welt haben, beschreibt der APM-Kodex die Standards, die wir alle erfüllen müssen, unabhängig davon, wo wir arbeiten.

Es gibt einen Kernsatz von globalen APM-Standards, die im APM-Kodex dargelegt sind, und es gibt zusätzliche Richtlinien oder Verfahren, um die spezifischen Anforderungen in den Ländern abzudecken, in denen wir unsere Dienstleistungen erbringen.

Um sicherzustellen, dass der APM-Kodex angewendet wird, bitten wir unser Team und unsere Partner jedes Jahr, den APM-Kodex und die darin dargestellten Verhaltensweisen, Standards und Arbeitsweisen zu akzeptieren.

Bei APM gewährleisten wir, dass der APM-Kodex wirksam ist, indem wir sicherstellen, dass unsere Richtlinien und Prozesse aktuell sind, dass unsere Mitarbeiter (sowohl Festangestellte als auch Vertragsmitarbeiter) regelmäßig Compliance-Schulungen absolvieren und dass in unserem gesamten Unternehmen solide Compliance-, Audit-, Überprüfungs- und Berichtsprozesse vorhanden sind.

Was wir von unseren Führungskräften erwarten

Unsere Führungskräfte helfen, den Weg aufzuzeigen, und sind Menschen, an die wir uns wenden können, wenn wir mehr über den APM-Kodex erfahren oder Bedenken äußern möchten.

Sie gehen mit gutem Beispiel voran und setzen durch ihre Worte und Taten persönlich den Maßstab für Integrität.

Sie sind verantwortlich für die Schaffung einer Kultur der Integrität und Compliance bei APM.

Sie sorgen für eine offene Umgebung, um sicherzustellen, dass sich unsere Mitarbeiter sicher fühlen und Bedenken äußern können, ohne Angst vor Vergeltung oder Strafe haben zu müssen.

Sie erstellen und unterstützen Prozesse und Verhaltensweisen, um sicherzustellen, dass der APM-Kodex eingehalten wird und die beschriebenen Arbeitsweisen den Standard darstellen.

Sie denken an den APM-Kodex, wenn sie Teams leiten. So können sie sicherstellen, dass die Teams in Bezug auf Ethik- und Compliance-Schulungen auf dem neuesten Stand sind und dass in unserem Unternehmen und in unseren Regionen robuste Audit-, Überprüfungs- und Berichtsprozesse vorhanden sind.

Für unsere Leute. Der APM-Kodex ist für Sie.

Der APM-Kodex gilt für Sie und zum Nutzen aller, mit denen Sie zusammenarbeiten, sowohl innerhalb als auch außerhalb der APM Group.

Wenn Sie zur APM Group gehören, müssen Sie den APM-Kodex lesen, verstehen und akzeptieren und ihn bei allen Ihren Interaktionen mit Klienten, Kunden, Stakeholdern und untereinander befolgen.

Es ist immer besser, offen und ehrlich zu sein. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten oder mit jemandem in Ihrem Team oder äußern Sie Ihr Anliegen gegenüber den Teams „People & Culture“ oder „Legal“ oder einer leitenden Führungskraft. Alternativ können Sie Ihr Anliegen auch über Ihr lokales Speak Up-Portal äußern (auf [Seite 8](#) finden Sie Details).



Den Kodex kennen

Der APM-Kodex legt einen Verhaltensstandard fest, dem wir alle in unseren Rollen folgen müssen. Global denken, lokal handeln.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass wir über klare und gemeinsame Standards verfügen, die unsere Erwartungen an konsequent ethisches Verhalten darlegen, unabhängig davon, wo auf der Welt wir unsere Dienstleistungen erbringen. Der APM-Kodex ist als allgemeiner Rahmen von Grundsätzen und Erwartungen an Leistungen und das Verhalten konzipiert, die von **allen Angestellten** der APM Group und denjenigen, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen, befolgt bzw. erfüllt werden müssen.

Die Richtlinien, Verfahren und Gesetze für jedes Unternehmen und jede Region können unterschiedlich sein. Wir müssen die im APM-Kodex beschriebenen Verhaltensweisen sowie alle lokalen Anforderungen verstehen. Beachten Sie die Richtlinien, Leitfäden und Anweisungen in Ihrem Land.

Was müssen Sie tun?

- Machen Sie sich mit dem APM-Kodex vertraut und verstehen Sie die akzeptablen Arbeitsweisen, die in den globalen und lokalen Richtlinien und Verfahren von APM dargelegt sind.
- Verpflichten Sie sich, in Ihrer Rolle die Grundsätze und Standards des APM-Kodex einzuhalten.
- Melden Sie sich zu Wort, wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Verhaltens am Arbeitsplatz oder bei der Erbringung unserer Dienstleistungen haben.
- Sprechen Sie mit Ihrem Vorgesetzten oder einer Führungskraft im Unternehmen, wenn Ihnen etwas über den APM-Kodex unklar ist oder Sie nicht sicher sind, wie er auf eine bestimmte Situation zutrifft.



Die Dinge ansprechen: Die Rolle, die Sie spielen

Wenn wir etwas sehen, sagen wir etwas. Es ist immer die richtige Entscheidung, ein Anliegen zu äußern.

Bei APM wird aktiv gefördert, dass die Mitarbeiter Bedenken hinsichtlich des Verhaltens am Arbeitsplatz oder der Art und Weise, wie unsere Dienstleistungen erbracht werden, ansprechen.

So äußern Sie ein Anliegen. Sprechen Sie die Dinge an.

Sie können mit jemandem in unserer Organisation sprechen, beispielsweise mit einem Manager oder einem Vorgesetzten. Wir verstehen jedoch, dass dies nicht immer möglich ist.

Das APM Speak Up-Portal wird von [Whispli](#) betrieben, einer unabhängigen Plattform, die Ihnen hilft, Bedenken im Hinblick auf potenziell illegales oder unangemessenes Verhalten am Arbeitsplatz zu äußern, ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen haben zu müssen.

Von Whispli aus können Sie Bedenken bezüglich aller Aktivitäten äußern, die Ihrer Meinung nach nicht unserem APM-Verhaltenskodex und den Werten entsprechen, die wir bei APM jeden Tag vertreten.

Ihr Fall wird innerhalb von 48 Stunden einer leitenden Führungskraft im Bereich „People and Culture“ zugewiesen, die die Angelegenheit prüft und sich über die Plattform mit Ihnen in Verbindung setzt.

Ihre Identität ist geschützt.

Auch wenn uns die Kenntnis der jeweiligen Identität häufig bei der Untersuchung von Bedenken helfen kann, bietet unser Speak Up-Portal einen sicheren Ort, um Bedenken zu äußern und dabei anonym zu bleiben.

Die Plattform schützt Ihre Identität, und sie schützt Sie vor möglichen Vergeltungsmaßnahmen.

Die Whispli-Plattform schützt Ihre Identität durch die folgenden Eigenschaften:

- Der Meldeprozess bleibt für die Person, die die Bedenken äußert, völlig anonym, es sei denn, sie möchte ihre Identität preisgeben.
- Es werden keine potenziell identifizierenden Informationen (wie IP-Adresse, persönliche Informationen, Sprache usw.) erfasst.
- Wir verfügen über eine solide Informations- und Datensicherheit, um Ihre Identität zu schützen und die lokalen Datenschutzanforderungen vollständig einzuhalten.
- Damit haben Sie die Kontrolle darüber, was Sie über die Plattform mitteilen und einreichen, wenn Sie ein Anliegen äußern.

So melden Sie sich bei APM zu Wort - [whispli.com](#)

Klicken Sie auf Ihre Region, um eine Verbindung zu Ihrem APM Speak Up-Portal herzustellen.

Australien / Neuseeland USA
Vereinigtes Königreich Spanien Deutschland
Schweiz Schweden Kanada Singapur Korea



Geschäfte auf ethische Weise tätigen

Wenn wir bei unserer Arbeit das Richtige tun, tun wir das Richtige für die Menschen, denen wir helfen, und das Richtige für unser Unternehmen.

Unser individuelles und kollektives Engagement für Ethik und Integrität leitet uns bei allem, was wir tun, und bei jeder Entscheidung, die wir treffen, während wir erstklassige Dienstleistungen erbringen. Indem wir bei unserer Arbeitsweise den Kodex und die Gesetze einhalten, stellen wir sicher, dass die von uns erbrachten Dienstleistungen stets von höchster Qualität sind.

Wenn wir mit Integrität ein besseres Leben ermöglichen, möchten Mitarbeiter, Lieferanten, Partner und Kunden mit uns zusammenarbeiten. Ohne sie können wir unsere Dienstleistungen nicht erbringen. Deshalb erwarten wir von ihnen das gleiche Engagement für Ethik und Integrität wie von uns selbst.

Dieser Abschnitt kann Ihnen helfen zu verstehen, was erwartet wird und welche Standards für ethisches Geschäft bei der APM Group gelten.



Unsere globalen ethischen Geschäftsstandards

Hierbei handelt es sich um globale Standards, die für alle unsere Mitarbeiter gelten, unabhängig davon, an welcher Stelle im Unternehmen sie tätig sind.

Zur Erinnerung: Die Richtlinien, Verfahren und Gesetze für jede Region und jedes Land können unterschiedlich sein, und die Gesetze in Bezug auf diese Angelegenheiten sind komplex. Machen Sie sich mit den globalen Standards sowie den vor Ort geltenden Richtlinien, Leitfäden und Anweisungen vertraut und wenden Sie sich bei Bedenken an die Rechtsabteilung.

Bekämpfung von Bestechung und Korruption

Bestechung geschieht, wenn jemand versucht, das Verhalten eines Entscheidungsträgers unzulässig zu beeinflussen, um sich einen geschäftlichen oder persönlichen Vorteil zu verschaffen.

Korruption passiert, wenn jemand seine Position zum persönlichen oder geschäftlichen Vorteil missbraucht.

Beides kann unserem Unternehmen, den Gemeinschaften, in denen wir arbeiten, und dem Gleichgewicht des kommerziellen Wettbewerbs schweren Schaden zufügen. Sie, unsere Unternehmen und alle anderen, die für uns handeln, können für Bestechungs- und Korruptionsaktivitäten sowie für das Versäumenis, Bestechung zu verhindern, zur Verantwortung gezogen werden. Dies kann Geldstrafen, Gefängnis, den Verlust des Arbeitsplatzes und andere Strafen bedeuten.

Spenden, Geschenke, Werbeaktionen und Bewirtung können zu Bestechung und Korruption missbraucht werden.

Beschleunigungszahlungen sind kleine Zahlungen an Beamte, damit diese etwas tun, was sie tun müssen (z. B. eine Genehmigung ausstellen oder Taschen den Zoll passieren lassen). Diese Zahlungen gelten meist als illegale Bestechung.

Um bekannte oder vermutete Bestechung oder Korruption zu melden, nutzen Sie das Speak Up-Portal, das Ihnen zur Verfügung steht (auf [Seite 8](#) finden Sie Details).

Unsere globalen ethischen Geschäftsstandards

Sie sollten niemals das Eigentum oder die Informationen von APM oder unseren Klienten und Kunden, Ihre eigene Position oder die sich daraus ergebenden Möglichkeiten zum persönlichen Vorteil oder zum Nachteil unserer Klienten und Kunden ausnutzen.

Betrug

Betrug liegt vor, wenn Menschen absichtlich lügen, stehlen oder Prozesse manipulieren, um sich einen finanziellen oder persönlichen Vorteil zu verschaffen. Wir sollten nicht davon ausgehen, dass jeder versucht, unser Unternehmen zu betrügen, sondern wir müssen Strukturen schaffen, mit denen anerkannt wird, dass jeder dies tun könnte.

Geldwäsche

Geldwäsche ist illegal. Sie geschieht, wenn mit Straftaten verbundenes Geld bewegt, versteckt, getarnt oder falsch erfasst wird, um den Eindruck von Legitimität zu erwecken und seine wahre Geschichte zu verbergen. Wir werden niemals mit Erträgen aus Straftaten handeln und sollten vor verdächtigen Zahlungen, deren Herkunft unklar ist, stets auf der Hut sein.

Wirtschaftssanktionen

Internationale Organisationen oder die Länder, in denen wir geschäftlich tätig sind, können Sanktionen gegen die Zusammenarbeit mit anderen Ländern oder bestimmten Personen oder Unternehmen verhängen. Wir müssen diese Gesetze stets einhalten und dürfen dort, wo solche Sanktionen uns daran hindern, keine Geschäfte tätigen.

Interessenkonflikt

Ein Interessenkonflikt ist jede Situation, die zu einem Konflikt zwischen unseren eigenen persönlichen Interessen und denen des Unternehmens führt. Interessenkonflikte können, wenn sie nicht offengelegt werden, unsere Ethik und Integrität gefährden.

Wir setzen uns dafür ein, dass Interessenkonflikte identifiziert, bearbeitet und aufgezeichnet werden, um Risiken für unsere Unternehmen zu reduzieren oder zu beseitigen.

Wenn wir erkennen, dass ein potenzieller Konflikt besteht, müssen wir ihn offenlegen und um Genehmigung oder Rat bitten. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an Ihre Rechtsabteilung

Moderne Sklaverei und Arbeitsrechte

APM setzt sich für die Abschaffung der modernen Sklaverei in unseren Lieferketten ein und stellt sicher, dass alle, die mit uns zusammenarbeiten, im Einklang mit ihren Arbeitsrechten angemessen geschützt werden. Wir achten darauf, dass die Menschenrechte unserer Mitarbeiter überall dort gewahrt bleiben, wo sie arbeiten, und verpflichten uns zur Einhaltung der Standards der Internationalen Arbeitsorganisation.

Sehen Sie sich die Erklärung der APM Group [zur modernen Sklaverei an.](#)

Falschbehauptungen sind eine Art Betrug. Beispiele für falsche Behauptungen sind die Geltendmachung von Ansprüchen auf etwas, auf das man keinen Anspruch hat, die falsche Angabe von aufgewendeter Zeit oder entstandenen Kosten oder die Fälschung von Beweisen. Wir können nur Leistungen beanspruchen, die abgeschlossen sind und durch Nachweise und Dokumentation belegt werden können.



Unsere globalen ethischen Geschäftsstandards

Schutz gefährdeter Menschen in unseren Gemeinden

Bedingt durch die Art unserer Arbeit arbeiten wir oft mit einigen der am stärksten gefährdeten Menschen in unseren Gemeinden zusammen. Wir müssen alles tun, was wir können, um ihr Wohlergehen, ihre Menschenrechte und ihre Sicherheit zu schützen.

Jeder hat eine Rolle zu spielen. Das sieht so aus:

- Ihre besonderen Umstände verstehen
- Ihren Interessen immer Priorität geben
- Ihr Wohlergehen zu jeder Zeit sicherstellen
- Maßgebliche Gesetze einhalten
- Die Richtlinien und Verfahren von APM für den Empfang und die Beantwortung von Beschwerden und Anliegen einhalten

Ihre Verantwortung?

Verstehen und befolgen Sie die örtlichen Richtlinien oder die spezifischen Anforderungen, die in Ihrer Region gelten.

- Bringen Sie Bedenken zum Ausdruck, wenn diese Standards nicht eingehalten werden oder Sie glauben, dass jemand gefährdet ist.



Wie wir zusammenarbeiten

Die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, bestimmt, wie wir mit Partnern, Lieferanten, Kunden und vor allem den Menschen kooperieren, denen wir helfen möchten. Einige Richtlinien und Gesetze können je nach Region oder Land unterschiedlich sein. Sie müssen daher nicht nur die globalen Richtlinien akzeptieren, sondern auch alle lokalen Richtlinien und Verfahren kennen.

Wir schätzen jedes einzelne Teammitglied als Individuum. Unsere Vielfalt an Gedanken, Fähigkeiten, Erfahrungen und Talente ist eine unserer Stärken. Deshalb fördern wir stets eine Kultur der Fairness, des Respekts und der Chancengleichheit für alle, egal wo sie sind oder welche Rolle sie innehaben.

Unsere Klienten und Kunden kommen wie wir aus den unterschiedlichsten kulturellen und sozioökonomischen Hintergründen. Wir sind hier, um ihnen Chancen zu bieten, unabhängig von ihrer Ethnie, Sexualität, Geschlechtsidentität, Religion, ihrem Alter oder anderen Merkmalen. Wir gehen mit Klienten und Kunden stets fair um.

Es ist so wichtig, dass wir alle zusammenarbeiten, um einen integrativen und vielfältigen Arbeitsplatz zu schaffen, uns gegenseitig zu schützen und für unser Wohlbefinden zu sorgen. Wir sind stets bestrebt, die höchsten Standards für professionelles Verhalten einzuhalten, und uns ist bewusst, wie unsere Verhaltensweise, unsere Sprache und unser Auftreten andere beeinflussen können.



Unser globaler Standard für die Zusammenarbeit

Dieser Abschnitt hilft Ihnen zu verstehen, was von uns erwartet wird, welche Standards für die Art und Weise unserer Zusammenarbeit gelten und welche Behandlung wir und unsere Gemeinschaften bei der APM Group erwarten können.

Mobbing und Schikane

Schikane und Mobbing sind alle Handlungen oder Verhaltensweisen, die eine Einzelperson oder eine Gruppe als unerwünscht, demütigend, einschüchternd, bedrohlich, gewalttätig, feindselig oder diskriminierend empfindet. Wir sollten unsere Teammitglieder und unsere Klienten und Kunden jederzeit respektvoll behandeln. Wir alle sollten besonders sensibel auf Handlungen reagieren, die in einer Kultur akzeptabel sein mögen, in einer anderen jedoch nicht.

Bei APM sprechen wir die Dinge immer an und unternehmen etwas gegen Mobbing und Schikane. Wir ermutigen und unterstützen diejenigen, die solches Verhalten anprangern oder melden.

Antidiskriminierung

Diskriminierung aufgrund von Ethnie, Religion und Geschlecht schadet den Menschen sehr und verstößt gegen das Gesetz. Sie verringert auch die Chancen für unser Geschäft und schadet unserer Kultur und unserem Ruf.

Bei APM schaffen wir immer sichere und integrative Arbeitsorte, an denen wir Vielfalt willkommen heißen, Chancengleichheit und Chancen für alle priorisieren und Diskriminierung nicht dulden.

Arbeitsschutz

Wir sind alle hier, um auf den Arbeitsschutz des anderen zu achten. Unser Ziel ist null Schaden. Dieses Ziel wird durch die Überwachung und Meldung von Gefahren, Verletzungen, Beinaheunfällen, Zwischenfällen und Unfällen, eine gemeinsame Verantwortung und ein klares Verständnis unserer Verantwortlichkeiten und Richtlinien unterstützt.

Bei APM fördern wir immer sicheres und gesundes Arbeiten, kümmern uns um uns selbst, unsere Kollegen, unsere Kunden und die Öffentlichkeit und hinterfragen und melden alles, was wir für unsicher halten. Sie sollten sicherstellen, dass Sie das Verfahren zur Meldung von Sicherheitsbedenken in Ihrer Region kennen.

Fehlverhalten melden

Es ist wichtig zu wissen, was Fehlverhalten ist und was nicht. Illegales, unethisches und inakzeptables Verhalten schadet uns und allen, mit denen wir geschäftlich verkehren. **Sie müssen es uns mitteilen, wenn Sie wissen oder glauben, dass jemand falsches Verhalten, einschließlich eines Verstoßes gegen den APM-Kodex, begangen hat; dies geschieht über das Portal [Speak Up](#).**

Was Gerechtigkeit, Vielfalt und Inklusion bei APM bedeuten

Gerechtigkeit, Vielfalt und Inklusion stehen im Mittelpunkt dessen, wer wir sind und was wir bei der APM Group tun.

Wir alle haben unseren Teamkollegen gegenüber eine Fürsorgepflicht, und wir tragen alle dazu bei, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem sich die Menschen sowohl körperlich als auch psychisch sicher fühlen.

Wir sind hier, um unseren Kunden ein besseres Leben zu ermöglichen, unabhängig von Ethnie, Geschlecht, Sexualität, Alter, Religion, Fähigkeiten, Familien- oder sozialem Status oder anderen Merkmalen. Wir spielen im Leben der Menschen eine entscheidende Rolle, daher müssen wir stets ihre Einzigartigkeit anerkennen und feiern, um sicherzustellen, dass unsere Dienstleistungen optimal auf die jeweilige Person zugeschnitten sind.

Wenn Sie sich Sorgen um die Sicherheit oder das Wohlergehen einer Person machen, sollten Sie diese Bedenken über die entsprechenden Kanäle äußern.



Finanzielle Integrität bei APM

Es liegt bei uns allen, dafür zu sorgen, dass unser Geld sinnvoll angelegt und korrekt erfasst wird und dass unsere Finanzdaten niemals unsachgemäß oder rechtswidrig verwendet werden.

Viele von uns müssen in ihren Rollen Geld ausgeben, Anschaffungen genehmigen oder Geld einziehen. Wir sollten immer nach pflichtgemäßem Ermessen vorgehen, aber vor allem sicherstellen, dass wir stets unsere Finanzprozesse befolgen und unsere Richtlinien und Leitsätze zur finanziellen Integrität einhalten.

Diese variieren je nach Standort, Unternehmen, Region und Rolle. Sie müssen immer die relevanten Richtlinien, Prozesse, Verantwortlichkeiten und lokalen Gesetze kennen.

Das gilt nicht nur für das Ausgeben und Einziehen von Geldern sowie für das Aufzeichnen und Melden von Finanztransaktionen. Sie müssen die Richtlinien zur finanziellen Integrität auch berücksichtigen, wenn Sie eine neue Partnerschaft eingehen, Verträge oder Abonnements verlängern, neue Geschäftsvereinbarungen unterzeichnen oder einen neuen Mitarbeiter einstellen.

Wir alle müssen sicherstellen, dass unsere Finanz- und sonstigen Berichte und Aufzeichnungen vollständig und korrekt sind und dass keine Informationen weitergegeben oder zum persönlichen finanziellen Vorteil verwendet werden.



Unsere globalen Standards für finanzielle Integrität

In diesem Abschnitt werden die globalen Standards der APM Group dargelegt, die klarstellen, wie wir zum Schutz unserer Finanzen arbeiten und wie diese umsichtig und verantwortungsvoll verwaltet und verwendet werden sollten. Einige Richtlinien und Gesetze können je nach Region oder Land unterschiedlich sein. Sie müssen nicht nur die globalen Standards akzeptieren, sondern auch alle relevanten lokalen Richtlinien und Verfahren kennen.

Interne Kontrollen

Die finanziellen Risiken eines vorsätzlichen oder unbeabsichtigten Schadens lassen sich nicht immer vermeiden. Unsere internen Kontrollen sind so konzipiert, dass sie geeignet, flexibel und stark sind, damit wir unsere Finanz- und sonstigen Geschäftssysteme vor Schäden durch Missbrauch und Fehler schützen und für unsere Unternehmen die besten Ergebnisse gewährleisten können.

Bei APM befolgen wir stets unsere Finanzprozesse sowie die relevanten Gesetze und Richtlinien der Region/des Landes und halten uns an unsere Richtlinien und Leitsätze zur finanziellen Integrität.

Finanzberichterstattung und ordnungsgemäße Buchführung

Wir haben in der gesamten APM Group geeignete Finanzrichtlinien eingeführt, um sicherzustellen, dass unsere Finanzen auf die umsichtigste Weise verwaltet werden. Wir managen Risiken effektiv, indem wir die maßgeblichen lokalen Gesetze einhalten und einen praktischen Ansatz verfolgen, um Risiken sorgfältig zu planen und zu priorisieren und die Kosten und Vorteile der Maßnahmen abzuwägen.

Insiderhandel

Beim Insiderhandel handelt es sich um den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren unter Verwendung der Informationen, die Sie über APM haben, die jedoch nicht öffentlich zugänglich sind und die einen wesentlichen Einfluss auf den Preis oder Wert der Wertpapiere von APM haben können. Dabei kann es sich um Informationen über unsere Unternehmen oder unsere Kunden handeln. Sie werden als Insiderinformationen bezeichnet, und ihre Verwendung zum Kauf und Verkauf von Aktien ist illegal.

Wenn Sie APM-Aktien besitzen und beabsichtigen, mit ihnen zu handeln, müssen Sie sicherstellen, dass Sie die APM-Richtlinie für den Wertpapierhandel verstehen und befolgen.

Kontinuierliche Verbesserung der Art und Weise, wie wir unser Unternehmen schützen



Audit und Review bei der APM Group

Wir suchen stets nach Bereichen, in denen Dienstleistungen verbessert werden können, und überprüfen unsere Kontrollen. Dies geschieht durch interne und externe Audits sowie durch die Festlegung strategischer Planungsziele und Schulungen. Wir überprüfen kontinuierlich unsere Prozesse und führen interne Audits durch, um unsere vertraglichen Anforderungen zu erfüllen, Schwachstellen zu identifizieren und Möglichkeiten zum Verbessern unserer Dienstleistungen zu finden. Wir überprüfen den APM-Kodex regelmäßig, um sicherzustellen, dass er effektiv funktioniert, und nehmen bei Bedarf Änderungen vor.

Schutz unserer Daten und Informationen und unseres geistigen Eigentums (IP)

Es ist wichtig, dass die Computer, an denen wir täglich arbeiten, und die wertvollen Informationen, die in unseren Geschäftssystemen gespeichert werden, stets geschützt sind und niemals für missbräuchliche oder illegale Zwecke verwendet werden.

Die auf den Computersystemen unseres Unternehmens gemeinsam genutzten und gespeicherten Informationen gelten als Eigentum des Unternehmens.

Aus diesem Grund müssen wir diese Informationen schützen und mit angemessener Ethik und Integrität handeln, wann immer wir Informationen und Kommunikation austauschen und unsere Computer verwenden. Unsere Kunden und die Personen, denen wir helfen, vertrauen uns ihre geschäftlichen und persönlichen Daten an. Dieses Vertrauen darf niemals enttäuscht werden.

Um dies sicherzustellen, müssen Sie alle unsere globalen Standards für die Informationssicherheit und die akzeptable Nutzung befolgen, wenn Sie Unternehmenscomputersysteme für geschäftliche oder private Zwecke verwenden, auch auf allen Social-Media-Sites.

Wir alle müssen die richtigen Vorkehrungen treffen, um die Computersysteme des Unternehmens vor Verlust, Beschädigung oder Diebstahl zu schützen, und sofort jemanden informieren, wenn wir glauben, dass die Sicherheit unserer Systeme gefährdet sein könnte.



Unsere globalen Standards zum Schutz unserer Daten und Informationen und unseres geistigen Eigentums (IP)

In diesem Abschnitt wird die ordnungsgemäße Verwendung unserer Computer, Technologien, Speichersticks und Smart-Geräte sowie die Art und Weise erläutert, wie wir unsere Systeme und die darauf gespeicherten Daten schützen.

Zur Erinnerung: Die Richtlinien, Verfahren und Gesetze können je nach Region und Land unterschiedlich sein. Sie sollten die Anforderungen der globalen Standards sowie die jeweils vor Ort geltenden Anforderungen verstehen.

Informationssicherheit

Die Informationen, die wir erfassen und auf unseren Systemen speichern, sind nicht nur privat oder vertraulich, sie sind ein wichtiges Gut. Wir verpflichten uns, sie vor unbefugtem Zugriff und unbefugter Nutzung, Diebstahl, Änderung, Zerstörung und unbefugter Offenlegung zu schützen, indem wir einen konsistenten, wirksamen und integrierten risikobasierten Ansatz verfolgen. Wenn Sie Bedenken haben, dass jemand gegen unsere Informationssicherheitssysteme verstoßen hat, wenden Sie sich umgehend an Ihr Informationssicherheitsteam.

Sozialen Medien

Sie müssen sich darüber im Klaren sein, dass es allen APM-Mitarbeitern und unseren Auftragnehmern untersagt ist, im Namen von APM Kommentare abzugeben oder das APM-Branding auf Social-Media-Plattformen zu verwenden, sofern sie nicht dazu autorisiert sind. Möglicherweise erwähnen Sie APM manchmal in sozialen Medien, aber sofern Sie nicht autorisiert sind, müssen Sie den entsprechenden Haftungsausschluss hinzufügen, dass Sie APM nicht vertreten.

Datenschutz

Datenschutzgesetze regeln den Umgang mit personenbezogenen Daten. Wo auch immer wir personenbezogene Daten speichern und verwenden, müssen wir stets die einschlägigen Datenschutzgesetze einhalten und die geschäftliche Sensibilität berücksichtigen und gleichzeitig unsere Standards und Richtlinien zur Speicherung und zum Schutz personenbezogener Daten erfüllen bzw. befolgen. Da wir in jedem Land, in dem wir tätig sind, über vertrauliche personenbezogene Daten von Bürgern verfügen, müssen wir alle sicherstellen, dass wir die für uns geltenden Datenschutzverpflichtungen verstehen und unseren Führungskräften unverzüglich Bericht erstatten, wenn wir der Meinung sind, dass eine unangemessene Offenlegung stattgefunden hat.

Geistiges Eigentum (IP)

Das Wissen über die Bereitstellung von Dienstleistungen ist einer unserer wertvollsten Vermögenswerte und basiert auf jahrelanger Erfahrung und entwickeltem Fachwissen. Dieses „geistige Eigentum“ verschafft der APM Group auf unseren Märkten einen einzigartigen Wettbewerbsvorteil, und wir müssen es identifizieren, verwalten und stets schützen.

Wir alle haben eine Rolle zu spielen

Jeder muss seinen Teil dazu beitragen, unsere ethischen und Integritätsstandards aufrechtzuerhalten.

Der globale Verhaltenskodex kann nicht alles abdecken und Sie in jeder Situation leiten. Lassen Sie sich stets von Ihren Führungskräften und unseren Prozessen, Leitfäden und Anweisungen sowie Ihrem eigenen gesunden Menschenverstand leiten.

Wir wissen, dass Sie auf die von APM gewünschte Art arbeiten können. Wenn Sie sich jedoch nicht sicher sind, stellen Sie sich drei Fragen:



1. Was würden andere Menschen über Ihre Handlungen denken?
2. Sind Sie bereit, Verantwortung für Ihr Handeln zu übernehmen?
3. Stehen Ihre Handlungen im Einklang mit dem APM-Kodex?





APM
enabling better lives