

Ingeus GmbH  
Bahnhofstraße 11A  
  
90402 Nürnberg

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: 9  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: Herr Rückel  
Durchwahl: 0911 529 3777  
Telefax: 0911 529 3799  
E-Mail: Jobcenter-Nuernberg@jobcenter-ge.de  
Datum: 15.06.2012

## » Referenzschreiben «

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Geschäftsführer des Jobcenter Nürnberg erlaube ich mir, der Ingeus GmbH eine Referenz hinsichtlich ihrer Integrationsarbeit mit Alleinerziehenden sowie ihrer Zusammenarbeit mit meinem Haus auszustellen.

Seit 2008 wurde die Ingeus GmbH mehrmals im Rahmen von Ausschreibungsverfahren, die die damalige ARGE Nürnberg initiiert hatte, damit beauftragt, Integrationsmaßnahmen für alleinerziehende Leistungsberechtigte nach dem SGB II durchzuführen. Dabei wurden der Ingeus GmbH jeweils zwischen 600 und 1.000 Alleinerziehende pro Maßnahme zugeleitet. Die individuelle Zuweisungsdauer betrug jeweils 10 Monate; Ziel der Maßnahmen war, jeweils mindestens 25 % der Teilnehmer in ein mindestens 13 Wochen ununterbrochen bestehendes, sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis auf dem ersten Arbeitsmarkt zu integrieren. Gemessen an der Teilnehmerzahl stellten die Maßnahmen die jeweils größten Vermittlungs- und Aktivierungsmaßnahmen für Alleinerziehende in der Bundesrepublik dar. Hinsichtlich der geforderten Integrationsquote waren sie deutschlandweit sicherlich die für diese Zielgruppe ambitioniertesten.

Die Tatsache, dass die Ingeus GmbH mehrmals hintereinander den Zuschlag für die Durchführung dieser Alleinerziehenden-Maßnahmen erhielt, macht nicht nur deutlich, dass sie ein überzeugendes Aktivierungs- und Integrationskonzept zu einem angemessenen Preis vorlegte. Ingeus setzte das Konzept nachweislich mit außerordentlichem Erfolg um: die anvisierten Integrationsziele wurden deutlich übertroffen.

- 2 -

**Dienstgebäude**  
Richard-Wagner-Platz 5  
90443 Nürnberg

**Telefon**  
0911 529 1003  
**Telefax**  
0911 529 3799

**Bankverbindung**  
BA-Service-Haus  
Bundesbank  
BLZ 76000000  
Kto.Nr. 76001617  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN:  
DE50760000000076001617

**Öffnungszeiten**  
Mo - Fr  
8.30 - 12.30 Uhr

**Internet**  
[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## Das Konzept

Das Konzept der Ingeus GmbH zur Aktivierung und Integration von Alleinerziehenden kann als innovativ gelten. Auf den Prinzipien des Case Managements aufbauend wurden die vorwiegend weiblichen Teilnehmerinnen von Beratern mit einem festen Kundestamm mit einer durchschnittlichen Betreuungsrelation von 1:50 intensiv bei der Arbeitsmarktintegration unterstützt. Aufgabe der Berater war, alle integrationsbezogenen Aktivitäten der ihnen persönlich zugeordneten Kundinnen zu strukturieren, zu koordinieren und voranzutreiben. Ergänzt wurden die Berateraktivitäten durch folgenden innovativen Elemente:

- Die Ingeus GmbH stellte für die Teilnehmerinnen in ihren Räumlichkeiten eine Kinderbetreuung bereit. Während Teilnehmerinnen sich der Arbeitssuche widmeten, oder zu Vorstellungsgesprächen eingeladen waren, wurden ihre Kinder in eigens dafür eingerichteten Räumen von zwei festangestellten Pädagoginnen angemessen betreut. In Ferienzeiten wurden zusätzliche personelle Unterstützung und ein maßgeschneidertes Ferienprogramm für Kundenkinder angeboten.
- Ergänzt wurde das Inhouse-Kinderbetreuungsangebot durch Elterntrainings und Alleinerziehenden-Gesprächsrunden.
- Um eine Arbeitsaufnahme auch kurzfristig zu ermöglichen, hielt ein Berater, der sogenannte Kinder-Koordinator, Informationen über freie KiTa-Plätze und andere Kinderbetreuungsmöglichkeiten bereit. Der Kinder-Koordinator unterstützte auch bei der Organisation von Notfall-Kinderbetreuung für arbeitende Teilnehmer bzw. bei der Organisation von Ferien- und Randzeiten-Betreuung. Dazu vernetzte sich der Kinder-Koordinator mit den einschlägigen Arbeitskreisen und Ansprechpartnern in Sachen Kinderbetreuung in Nürnberg.
- Von entscheidender Bedeutung für den Integrationserfolg war der Arbeitgeber-Koordinator. Dessen Aufgabe bestand ausschließlich darin, ein Netzwerk an Arbeitgebern in Nürnberg aufzubauen, um für Alleinerziehende passende Beschäftigungsmöglichkeiten insbesondere auf dem verdeckten Stellenmarkt zu finden.
- Computerarbeitsplätze und kostenfreie Telefone ermöglichten den Teilnehmerinnen die unterstützte Eigenrecherche nach Stellenangeboten, die Anfertigung von Bewerbungen sowie die unmittelbare telefonische Kontaktaufnahme mit passenden Arbeitgebern.
- Gruppentrainings bereiteten die Teilnehmerinnen auf die Kontaktaufnahme mit Arbeitgebern vor, ermöglichten ihnen aber auch, ihre Kenntnisse z.B. in der Verwendung von PCs zu verbessern.
- Ein gesamtheitlicher Bewerbungsservice, in dessen Rahmen Teilnehmerinnen nicht nur sämtliche Bewerbungsmaterialien (Papier, Umschläge, Mappen, Briefmarken) kostenfrei erhielten, sondern auch Unterstützung bei der Formulierung individueller Bewerbungsanschreiben bekamen, unterstützte die integrationsfokussierte Maßnahmedurchführung.



## Die Erfolge

Mit ihren ausgezeichneten Integrationsergebnissen hat die Ingeus GmbH einen wichtigen Beitrag dazu geleistet, dass das Jobcenter Nürnberg seine gesteckten Integrationsziele erreicht hat. Allein im zweiten Durchgang der Maßnahme mit insgesamt 600 Teilnehmerplätzen gelang es der Ingeus GmbH, 41,5 % der Teilnehmerinnen in ein versicherungspflichtiges Beschäftigungsverhältnis zu integrieren. Insgesamt 34,2 % der Teilnehmerinnen blieben für mindestens 13 Wochen ununterbrochen in einem Arbeitsverhältnis; 26,8 % der Teilnehmerinnen erreichten eine Beschäftigungsdauer von mindestens 26 Wochen. 10,3% der Teilnehmerinnen konnten aufgrund der durch die Ingeus GmbH vermittelte Beschäftigungsaufnahme aus dem Leistungsbezug abgemeldet werden - ein bemerkenswerter Erfolg bei einer Zielgruppe, die vielfältige unterschiedliche Integrationshemmnisse auf sich vereinigt

## Die Zusammenarbeit des Jobcenter Nürnberg mit der Ingeus GmbH

Die Ingeus GmbH hat sich während der gesamten Maßnahmedurchführung als ein überaus zuverlässiger, proaktiv agierender, professioneller und ergebnisorientierter Kooperationspartner erwiesen. Gesteuert durch jeweils eine Projektverantwortliche auf Seiten des Jobcenters und auf Seiten Ingeus wurden sämtliche Prozesse (z.B. Kundenzuleitungen, Dokumentationen und Berichte, Handlungsempfehlungen, Kundenrückleitungen etc.) zuverlässig definiert, durchgeführt, konstant evaluiert und gegebenenfalls optimiert. Transparenz und der Wunsch zum Informations- und Erfahrungsaustausch waren stets gegeben. Davon zeugen nicht nur die Teilnahme an themenspezifischen Konferenzen der Jobcenters Nürnberg, sondern auch die von der Ingeus GmbH selbst durchgeführte Konferenz mit bundesweiten Teilnehmern zum Themenkomplex, wie die Integrationsarbeit für Alleinerziehende weiter verbessert werden kann.

Die Ingeus GmbH hat sich damit als ein hervorragender Kooperationspartner des Jobcenters Nürnberg erwiesen, der zuverlässig, sorgfältig und ergebnisorientiert Maßnahmen selbst mit schwierigen Zielgruppen mit großen Erfolg und zum Nutzen der Teilnehmer, des Jobcenters selbst sowie der Allgemeinheit durchführt.

Mit freundlichen Grüßen



Claus-Dieter Rückel

Geschäftsführer Jobcenter Nürnberg-Stadt