

Liebes Ingeus-Team,

ich möchte den Jahresanfang zum Anlass nehmen, um Ihnen für 2011 alles Gute zu wünschen und Ihnen auch noch einmal für Ihre Arbeit im vergangenen Jahr danken. Ich hatte gleich zu Beginn ein gutes Gefühl und dies hat sich in den ganzen 10 Monaten verstärkt.

Verstärkt u.a. aus folgenden Gründen:

- Auf der gesamten Ingeus-Etage war eine gute Atmosphäre. Menschlich und vom gesamten gebotenen Service-Paket, eine Mischung, die in ihrer Art ihresgleichen sucht. Angefangen von vielen Details (Blumenstrauß am Eingangstresen, kostenloser Getränkeautomat, Krabbelecke...) und dem professionellen und gleichzeitig echt freundlichen Empfang von Frau S. Das sich Ingeus da abgehoben hat, das ist eine Leistung!

- Ich habe mehr und mehr die Service-Angebote schätzen gelernt, die uns geboten wurden: Jeden Montag neu die Stellenanzeigen aus den Tageszeitungen kopiert, mundgerechter geht's nimmer. Oder die Möglichkeit, in die jeweils aktuelle „Arbeitsmarkt“ Zeitschrift Einblick nehmen zu können, ganz zu schweigen von der großzügigen Bereitstellung der gesamten anderen Materialien, das ist echte Hilfe gewesen. Genauso wie die überaus nette Präsenz der „Männer“, die immer zur Stelle waren, wenn eine irgendein kleines oder größeres technisches Problem beim Ausdrucken oder am Computer hatte. Ich hab mich da nicht als Dumme gefühlt, sondern habe die Hilfe sehr geschätzt und sie gerne in Anspruch genommen. Super und nochmals danke auch fürs dezente Auffüllen der zur Neige gegangenen Mappen, des Nachfüllens der Kartuschen...

- Diese Mischung aus ganz praktischer Hilfe und dem Mut-Machen von Ihnen als meine Beraterin, das war wirklich wunderbar! Natürlich können Sie alle nicht zaubern, aber Ingeus packt das Arbeit-Suchen irgendwie ganz anders an.

- Gruppentermine mit großer Verbindlichkeit, in denen nicht ewig gelabert wird, sondern aus denen ich Neues mit nach Hause nehme, effektiv. Es stimmt nicht nur das dahinterstehende Konzept, sondern all die Ingeus-Mitarbeiter haben es wunderbar „übergebracht“. Das Lachen von Herrn M., der irgendwie immer einen Rat oder eine neue Idee hatte und irgendwie doch manchmal was aus dem Hut zu zaubern schien. Mich hat das Ingeus-Team als Ganzes beeindruckt. Und von dem, was ich am Rande mitbekommen habe, eben auch, dass jede und jeder eben dort „abgeholt“ wurde, wo er war. Was er gebraucht hat, genau damit wurde geholfen. Eben individuell.

- Mich haben Sie jedenfalls motiviert. Sie haben mir, ich wiederhole mich gerne, Mut gemacht und das braucht eine, um immerzu und immer wieder und immer weiter frisch „Auf ein Neues“ es zu versuchen. Sowohl von all den vielen konkreten Stellenangeboten, die Sie alle für mich rausgefischt haben wie auch vom Beistand. Wir waren in ständigem Mailkontakt auch zwischen den Terminen und Sie hatten immer ein Ohr für mich, haben Formulierungen geglättet oder Tippfehler erkannt. Ich werde davon noch eine Weile zehren können. Danke.

Ich meine, Ingeus, so müsste es immer und überall sein, das ist der hohe Standard, der Arbeitssuchenden hilft. Ihre Arbeit ist/war gut und wichtig.

Mit freundlichen Grüßen
Sybille