

WE ARE  
INGEUS



*Verhaltenskodex*



Im Sinne einer besseren Lesbarkeit verwenden wir hier die männliche Form.

*Code of Conduct*



*Verhaltenskodex*

## *Wir begegnen anderen mit Respekt*

Kollegen, Kunden, Geschäftspartner oder Lieferanten – wir agieren allen gegenüber auf Augenhöhe und stets mit derselben Wertschätzung und Höflichkeit.

## *Wir leben Diversität*

Die Unterschiede in Alter, Herkunft, Erfahrung und Temperament unserer Mitarbeiter spiegeln die Vielfalt unserer Kunden wieder.



## *Wir denken positiv*

Positives Denken ist ein Grundpfeiler unserer Arbeit und macht uns zusammen mit unseren Werten zu einem außergewöhnlichen Unternehmen mit ganz besonderen Mitarbeitern.

## *Wir wollen erfolgreich sein*

Gemeinsamer Erfolg,  
auf messbaren Ergebnissen gründend, ist uns wichtig.  
Zu erleben, dass wir zur Findung und Entfaltung  
individueller Potentiale beitragen.  
Zu beobachten, wie unsere Kunden  
eine stärker selbstbestimmte Lebensgestaltung pflegen.  
Das verstehen wir unter Erfolg.



*Unser Selbstverständnis*

# *Vision*

Wir sind überzeugt:  
Jeder hat heute die Chance auf ein besseres Morgen.

Wir sind ein globales Team positiv denkender,  
innovativer und professioneller Kollegen,  
mit dem Ziel, Menschen und ihr lokales Umfeld  
dabei zu unterstützen, sich weiterzuentwickeln.





## *Mission*

Wir fördern Veränderungen und unterstützen Menschen  
– unabhängig von Alter, Nationalität oder Lebensumständen –  
an sich zu glauben und Verantwortung für ihr Leben  
zu übernehmen.

Basierend auf Exzellenz und Integrität  
schaffen wir mit unseren kompetenten, vielfältigen  
und positiv denkenden Teams nachhaltige Ergebnisse  
für alle beteiligten Akteure.





*Unsere Werte*

— AN —  
JEDEN  
▪ GLAUBEN ▪

Wir unterstützen Menschen dabei zu wachsen – unabhängig von ihren individuellen Lebensumständen.

Wir ermutigen Menschen an sich selbst zu glauben.

Wir glauben an die Einzigartigkeit und das Potential jedes Einzelnen und an die Fähigkeit sich zu verändern.

Wir unterstützen die Ziele unserer Kunden und Auftraggeber leidenschaftlich und ergebnisorientiert.

Wir (wert)schätzen unsere Kollegen und wissen, dass wir zusammen mehr erreichen können.

Wir zeichnen uns durch messbare Erfolge und positive Ergebnisse aus.

**— DAS —**  
**RICHTIGE**  
**— TUN —**

Wir verändern das Leben von Menschen  
und ihren Gemeinschaften positiv und nachhaltig.

All unser Tun basiert auf Integrität und Vertrauen.

Wir streben nach Exzellenz und Professionalität -  
auf der Grundlage positiven Problemlösungsverhaltens.

Wir halten, was wir versprechen.

Wir ermutigen Menschen dazu ihre kreative Intelligenz  
zu entdecken und zu erweitern.

Wir feiern unsere Erfolge.

■ VERTRAUEN ■

RESPEKT

■ KOOPERATION ■



Wir sind überzeugt, dass unsere tägliche Arbeit wichtig, fürsorglich und nachhaltig ist.

Die Vielfältigkeit unserer multikulturellen Gesellschaft spiegelt sich in allen Aspekten unserer täglichen Arbeit.

Wir hören anderen zu und respektieren ihre Meinung.

Wir agieren verantwortungsvoll auf allen Ebenen.

Alles, was wir tun, basiert auf vertrauensvoller Zusammenarbeit und gemeinsamen Überzeugungen.

Wir verstehen Veränderung als Chance und lebenslanges Lernen als bereichernd.

## *Unser Versprechen*

Wir legen großen Wert darauf unseren Mitmenschen mit Respekt und Unvoreingenommenheit zu begegnen.

Als Mitarbeiter, Kunde oder Geschäftspartner können Sie dazu beitragen, dass unsere Werte gelebt und gewahrt werden.



## *Du bist Mitarbeiter bei Ingeus*

Sprich mit Deinem Team und Deiner Führungskraft.  
Mach Dich mit unseren Werten  
und unserem Verhaltenskodex vertraut.

## *Sie sind Kunde oder Geschäftspartner*

Wenden Sie sich an einen Mitarbeiter  
oder an die Geschäftsführung,  
falls Sie den Eindruck haben, dass unsere Werte  
an einer Stelle nicht gelebt werden.



[www.ingeus.de](http://www.ingeus.de)