

Jobcenter Berlin Reinickendorf, Mirastr. 54, 13509 Berlin

Ingeus GmbH  
Bahnhofstr. 11  
90402 Nürnberg

Ihr Zeichen:  
Ihre Nachricht:  
Mein Zeichen: 620Q  
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name: Frau Dombrowska  
Durchwahl: 030 5555366151  
Telefax: 030 555536 6978  
E-Mail: [Jobcenter-Berlin-Jobcenter-Berlin-Reinickendorf.BGF@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Berlin-Jobcenter-Berlin-Reinickendorf.BGF@jobcenter-ge.de)

Datum: 29. Januar 2019

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Zusammenarbeit zwischen dem Jobcenter Berlin Reinickendorf und der Ingeus GmbH verläuft außerordentlich gut – und aktuell auf AVGS Basis.

Fünf Jahre lang, beginnend mit dem Oktober 2013, haben wir mit Ingeus eine MAT zum Absolventenmanagement umgesetzt („Integration und Aktivierung in Reinickendorf – IAR, Vergabenummer 901-13-45ind-55222). Ziel hierbei war, neben der nachhaltigen Integration von ALG II-Empfängern in sozialversicherungspflichtige Beschäftigungen auf dem 1. Arbeitsmarkt, der gegenseitige Know-how- und Wissenstransfer.

## Zielgruppen

- Erwerbsfähige Leistungsberechtigte nach erfolgter beruflicher Weiterbildung (§§81 ff SGB III), deren Weiterbildungsabschluss nicht länger als 3 Monate zurücklag, ohne Altersbeschränkung (keine Reha-Kunden) und
- erwerbsfähige Leistungsberechtigte unter 25 Jahren mit abgeschlossener Berufsausbildung.

**Postanschrift**  
Jobcenter Berlin Reinickendorf  
Mirastr. 54  
13509 Berlin

**Internet:**  
[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

**Bankverbindung**  
BA-Service-Haus  
Bundesbank  
BLZ 76000000  
Kto.Nr. 76001617  
BIC: MARKDEF1760  
IBAN: DE50760000000076001617

**Öffnungszeiten**  
Mo, Di und Fr 08:00 - 12:30 Uhr  
Mi geschlossen  
Do 08:00 - 18:00 Uhr  
(ab 12:30 nur für Berufstätige  
und Maßnahmeteilnehmer)

**Anfahrt**  
Bus X33, 322  
Haltestelle Mirastraße

## **Ergebnisse**

Das Projekt IAR war in jeder Hinsicht ein Erfolg: Insgesamt wurden zwischen den Jahren 2013 und 2018 in drei Zuweisungsperioden 1.157 Kunden zugewiesen.

Von diesen Kunden haben 41,3 % eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung aufgenommen und 31,7 % wurden in ein Arbeitsverhältnis integriert, das mindestens 6 Wochen ununterbrochen andauerte. Damit wurde das Projektziel von 30 % 6 Wochen übertroffen.

Von den 1.157 Teilnehmern haben 1.027 (93 %) das Programm vollständig durchlaufen. Bei 130 der Kunden wurde die Teilnahme am Programm abgebrochen. Die Abbruchsquote betrug auf der Grundlage der 1157 zugewiesenen Teilnehmer somit vergleichsweise geringe 7 % - was für eine große Kundenzufriedenheit und eine passgenaue Zuweisungspraxis des Jobcenter Reinickendorf spricht.

Bei direkten Arbeitgebern begannen 412 Kunden (86,1 %), über Arbeitnehmerüberlassung 66 (13,8 %). Dies werten wir als eine gute Voraussetzung für eine nachhaltige Entwicklung der Vermittlungen.

Von den 478 Kunden, die eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung aufgenommen haben, wiesen 297 eine Übereinstimmung zwischen Ausbildung/Weiterbildung und Beschäftigung auf (62,2 %). Bei 35 Kunden (7,2 %) war eine indirekte Übereinstimmung festzustellen.

## **Zusammenarbeit**

Die Mitarbeiter von Ingeus waren stets sehr gut erreichbar. Es gab kontinuierlichen Austausch über Telefon und E-Mail. Für anfallende Herausforderungen wurden schnell umsetzbare und pragmatische Lösungen gefunden. Auftretende Fragen von Kunden, Arbeitsvermittlern und Ingeus-Beratern wurden schnell und unkompliziert geklärt und somit das gegenseitige Verständnis und Voneinander lernen weiter ausgebaut.

Die im Rahmen des Projektes angestrebte enge Zusammenarbeit mit dem Jobcenter Berlin Reinickendorf hat sich hervorragend bewährt. Der organisatorische Ablauf des Projektes verlief nicht zuletzt dank der sehr guten Vorbereitung des Projekts von beiden Seiten reibungslos. Dass beide Projektpartner intensiv mit- und voneinander lernen konnten, ist ein hochgradig erfreuliches Resultat der mehrjährigen Kooperation innerhalb des Projektes.

Das Jobcenter Berlin Reinickendorf erlebt die Ingeus GmbH als modernen Arbeitsmarktdienstleister, der verlässlich, professionell und zielorientiert agiert und sich gleichsam bei Jobcentermitarbeiterinnen und -mitarbeitern wie auch bei den gemeinsamen Kundinnen und Kunden nachhaltiger Beliebtheit erfreut.

Mit freundlichen Grüßen



F. Bohr  
Leiter in der Geschäftsführungsebene  
Jobcenter Berlin Reinickendorf